



THEUN-HINBOUN POWER COMPANY LIMITED  
 2<sup>nd</sup> floor, Simuong Commercial Centre  
 Fa Ngum Road, Ban Pia Vat, Sisattanak District  
 P/O Box: 3382, Vientiane Lao PDR

## Complaint Response Form ແບບຟອມຕອບການຮ້ອງທຸກ

No. : R001-09<sup>1</sup>

ເລກທີ: R001-09

Date of Complaint ວັນທີຂອງການຮ້ອງທຸກ	
Name of Person or organization ຊື່ຂອງຜູ້ຮ້ອງທຸກ ຫຼື ອົງການ ຈັດຕັ້ງ	
Summary of Complaint ສະຫຼຸບຍ້ານການຮ້ອງທຸກ	
Action taken by THPC ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໂດຍບໍລິສັດ ເທີນ-ຫິນບູນ	
Conclusion or Recommendation <sup>2</sup> ສະຫຼຸບ ຫຼື ການສະແດງຄໍາຄິດ ເຫັນ	

Attachments ເອກະສານຕິດຂັດ	
Signed by person raising complaint ລາຍເຊັນຜູ້ຮ້ອງທຸກ	
Signed by THPC Manager ລາຍເຊັນຜູ້ຈັດການບໍລິສັດ ເທີນ-ທິນບູນ	

<sup>1</sup> R = Complaint Response, 001 is the number assigned to the complaint and 09 is the year reference.

<sup>1</sup> If Complaint is not resolved, it shall be formally passed on to the Grievance Committee